

Témoignage de Thibault Delannoy
Cabinet DELANNOY
Yzeure (03)
7 collaborateurs, 2 experts associés
Equipement : ISACOMPTA,
ISAREVISE, ISAPAYE, ISAGI, ISAGED
Equipé AGIRIS depuis 2006



AGIRIS: depuis quand êtes-vous équipé chez AGIRIS ? Et qu'est-ce qui vous a motivé à faire ce choix ?

T. Delannoy : En 2006, j'ai cherché un nouveau logiciel de paye, et c'est dans ce cadre que j'ai rencontré AGIRIS. Le modèle économique m'a séduit (un contrat de services, incluant les mises à jour des logiciels, sans surcoût) et la qualité de l'assistance téléphonique a fini de me convaincre.

AGIRIS: après 8 ans d'utilisation, que vous a apporté cette solution ?

T.D. : Les logiciels d'AGIRIS m'ont permis de gagner en productivité, et ce surtout avec ISACOMPTA : la récupération presque directe des données bancaires, la saisie des pièces avec un pré-paramétrage permettent de travailler très rapidement.

AGIRIS: est-ce que vous mesurez le gain de productivité que vous avez pu faire ? Si oui comment, avec quels indicateurs ?

T.D. : oui, nous le mesurons régulièrement par le temps passé sur les dossiers : nous passons 20% de temps en moins sur chaque dossier.

AGIRIS: en deux mots, comment qualifieriez-vous les logiciels AGIRIS ?

T.D. : Productivité, et sécurité !

Nous avons déjà évoqué la productivité, mais le fait que le logiciel soit toujours à jour de la réglementation, la qualité des réponses de l'assistance téléphonique, la transparence des calculs et la facilité que nous avons à fournir des informations de qualité à l'administration fiscale ; nous apportent beaucoup de sécurité aussi.

AGIRIS: si un confrère vous demande conseil, lui recommanderez-vous AGIRIS ?

T.D. : Oui, d'ailleurs je l'ai déjà fait 3 ou 4 fois !