

## Témoignage de Olivier Lasfargues

Cabinet ECC

Cahors (46) et Colomiers (31)

9 collaborateurs et 2 experts-comptables

Equipement : ISACOMPTA avec EDI suivi,

ISAREVISE, ISAPAYE, ISAGI + module GRC,

ISANET Paye, ISANET Banque, ISAGED

Equipé AGIRIS depuis 2011



**AGIRIS : Depuis quand êtes-vous équipé chez AGIRIS ? Et qu'est-ce qui vous a motivé à faire ce choix ?**

**O. Lasfargues :** En 2011, suite aux lourdeurs et au manque de réactivité de la maintenance constatés chez notre ancien éditeur, nous avons pris la décision difficile mais salubre de changer de logiciel avec tout ce que cela implique en terme d'adaptation. Nous nous sommes rapprochés de plusieurs éditeurs et sur les conseils d'un confrère et ami nous avons rencontré AGIRIS.

**AGIRIS : Après 4 ans d'utilisation, que vous a apporté cette solution ?**

**O.L. :** Au-delà du changement de logiciel, AGIRIS m'a permis de repenser toute l'organisation de mon cabinet. J'ai souhaité un plan de formation complet au niveau des différents métiers que nous abordons : le comptable, le fiscal et le social. Au-delà de l'apprentissage classique nous avons centré notre formation sur la recherche de gain de productivité à travers des paramétrages étudiés et permis par le logiciel.

**Tout ceci a contribué à augmenter de façon significative notre productivité !**

**AGIRIS : Est-ce que vous mesurez les gains de productivité que vous avez pu faire ? Si oui, comment, avec quels indicateurs ?**

**O.L. :** Oui, avec la gestion interne nous pouvons le mesurer facilement. Sur le traitement des dossiers comptables, **nous avons gagné environ 20% sur le temps de saisie**. Concernant le pôle social, avec la mise en place d'ISANET paye pour la quasi-totalité de nos clients, **nous sommes passés de 450 bulletins de paye traités par 2,5 collaborateurs à 600 bulletins de paye** aujourd'hui, traités par 2 collaborateurs. Pour la partie sociale, la mise en place du nouveau logiciel a été l'occasion de repenser totalement notre organisation et nous avons supprimé les mauvaises habitudes en sollicitant au maximum le logiciel et ses paramétrages.

**AGIRIS : Comment qualifieriez-vous les logiciels AGIRIS, et les services qui les accompagnent ?**

**O.L. :** Mes collaborateurs et moi sommes très satisfaits des logiciels AGIRIS. **Le support logiciel est très réactif et très compétent**. Très sincèrement j'avais du mal à le croire, quand mon confrère m'en avait parlé, mais finalement, il avait entièrement raison ! Les personnes du support sont généralement efficaces, compétentes et leurs réponses sont rapides !

**AGIRIS : si un confrère vous demandait conseil, lui recommanderiez-vous AGIRIS ?**

**O.L. : Oui, je l'ai déjà fait plusieurs fois !** Si un confrère me demande mon avis, je lui explique clairement en toute objectivité les bénéfices que j'ai retiré de cette mutation. Je lui fais part de mon expérience, libre à lui de faire son choix. Néanmoins aujourd'hui je n'ai pas de regret et je ne reviendrai en arrière pour rien au monde !