



### Depuis quand êtes-vous client AGIRIS ?

Nous avons découvert les solutions informatiques AGIRIS pour cabinets comptables en 2012. Nous travaillons depuis sur ISACOMPTA CONNECT, ISAREVISE CONNECT, ISAGI CONNECT, ISAGED CONNECT, et ISAPAYE.

### Qu'est-ce qui vous a motivé à faire ce choix ?

Avec mes collaborateurs, nous avons décidé de quitter notre éditeur de logiciel historique pour rejoindre AGIRIS car nous avons trouvé leur solution complète et simple pour paramétrer des automatismes (compte fournisseur, compte de charge, TVA...).

Nous avons d'ailleurs constaté avoir gagné du temps dans la saisie.

### Quel type d'architecture avez-vous choisi pour votre cabinet ?

AGIRIS nous a proposé de faire une bascule technologique en choisissant leur solution de cloud computing SaaS360. Cette solution nous apporte un véritable confort en déléguant les contraintes informatiques.

De plus, cette solution facilite le travail en mobilité puisque nos collaborateurs peuvent travailler depuis leur domicile ou depuis les locaux de leurs clients de la même façon : avec une simple connexion VPN.

### Comment définiriez-vous le service chez AGIRIS ?

J'en suis très satisfait !

Globalement la qualité des réponses est satisfaisante. Si je devais l'évaluer, je lui donnerais la note de 8/10.

### Pouvez-vous présenter votre parc clients ?

Nous traitons environ 200 dossiers de comptabilité, 150 de paie. Nos clients sont principalement des BIC, quelques BNC et une centaine de SCI.

Le plus important pour nous c'est la proximité client : nous avons un fort relationnel entre nos collaborateurs et leurs clients respectifs. Certains de nos collaborateurs sont là depuis 15 à 40 ans, et suivent toujours la même clientèle.

### Enfin, proposez-vous une offre collaborative à vos clients ?

Pas systématiquement ! Nous la proposons surtout aux clients désireux de réduire leurs honoraires. C'est un bon outil de fidélisation pour nous.

Pour ces clients, nous travaillons avec AGIRIS entreprises, qui propose à nos clients des solutions de facturation et de comptabilité en ligne : Fact Web et Compta Web.

**« SaaS360  
nous a  
apporté  
confort,  
mobilité et  
sécurité »**

**M. Artuso**