

Recommandations installation

GED MOBILE

SOMMAIRE

1. INSTALLATION MATERIEL.....	3
1.1 Accès au serveur IIS depuis l'extérieur	3
1.2 Accès au Serveur SQL depuis le serveur IIS	3
2. SECURITE ET ACCESSIBILITE DE VOTRE SITE GED MOBILE.....	3
2.1 Communiquer avec le nom de votre site GED MOBILE	3
2.2 La sécurité.....	4
2.2.1 Qu'est ce qu'un certificat ?.....	4
3. ORDRE DES DEMARCHES À REALISER ET CHECKLIST.....	5
4. HISTORIQUE DE CETTE DOCUMENTATION	5

Cette fiche documentaire est réalisée avec la version 1.50 de GED MOBILE. Entre deux versions, des mises à jour du logiciel peuvent être opérées sans modification de la documentation. Elles sont présentées dans la documentation des nouveautés de la version sur votre espace client.

Le but de cette fiche documentaire est de définir les prérequis et la démarche pour la mise en place de GED MOBILE.

1. INSTALLATION MATERIEL

Pour la mise en place de GED MOBILE, un serveur dédié à IIS installé dans une DMZ doit être présent au sein de votre infrastructure informatique.

Les recommandations techniques sont décrites au sein des documents **Recommandations_Techniques_Web.pdf** et **Recommandations_Techniques.pdf** présents du votre espace client.

1.1 Accès au serveur IIS depuis l'extérieur

Ce serveur IIS devra être accessible depuis Internet à partir d'une adresse IP publique fixe via le port 443 ou 10443, si le port 443 est déjà réservé par un autre site.

Le port 10443 devra être mentionné dans l'adresse du site, s'il est utilisé.

Exemple :

<https://collaboratif.moncabinet.fr:10443/GDMobile>

Connexion Internet

L'utilisation du site GED MOBILE dans des conditions confortables implique une connexion Internet adaptée :

- Une ligne Internet de type SDSL ou Fibre Optique est nécessaire afin de profiter d'une bande passante sortante et entrante suffisante (les lignes ADSL sont donc inadaptées).
- Le débit minimum sortant et entrant à réserver au site GED Mobile est de 1Mb/s. Ce débit sera à augmenter en fonction du niveau de sollicitation par les utilisateurs finaux de la GED Mobile (nombre de connexions simultanées, taille des documents téléchargés).
- La mise en place d'une QoS est conseillée.
- Une ligne Internet dédiée peut s'avérer nécessaire en cas de trafic important sur le site GED MOBILE.

1.2 Accès au Serveur SQL depuis le serveur IIS

Depuis le serveur IIS, il devra être possible d'accéder au serveur SQL de l'installation ISAGED via les ports 1433 et 1434. Il faudra intervenir au besoin sur le serveur SQL pour définir ces ports.

2. SECURITE ET ACCESSIBILITE DE VOTRE SITE GED MOBILE

2.1 Communiquer avec le nom de votre site GED MOBILE

Afin de rendre plus lisible (et pour une meilleure communication) de votre site GED MOBILE, nous préconisons de créer un sous-domaine à partir de votre domaine.

Exemple : domaine = moncabinet.fr

Ainsi vous pourrez communiquer auprès de vos clients avec une adresse <https://collaboratif.moncabinet.fr/GDMobile> et non <https://192.142.999.999:443/GDMobile>.

La création de ce sous-domaine doit être réalisée par le prestataire gérant votre domaine.

Il est préférable que le sous domaine soit connu lors de la création de l'adresse IP externe afin de faciliter la mise en œuvre.

Le sous-domaine est identifié par la première partie de l'adresse précédant le point placé devant votre nom de domaine. Cette suite de caractères ne doit pas contenir de points. L'acquisition d'un certificat numérique Wildcard permet de lever cette contrainte.

Exemples valides :

<https://collaboratif.moncabinet.fr/GDMobile>

<https://outils-collaboratifs.moncabinet.fr/GDMobile>

Exemple non valide :

<https://outils.collaboratifs.moncabinet.fr/GDMobile>

2.2 La sécurité

Le site GED MOBILE sera accessible uniquement sous le protocole HTTPS. Ce protocole permet de sécuriser les données transmises entre l'utilisateur et le serveur IIS et inversement. Ce dernier demande la mise en place d'un certificat SSL afin que les données échangées ne puissent être interceptées ou altérées de manière frauduleuse.

Le certificat permet au navigateur de l'utilisateur d'identifier le site GED MOBILE comme un site de confiance.

Ce certificat officiel doit être acquis auprès d'une Autorité de Certification (AC ou CA) directement ou par un revendeur.

Cette démarche devra être réalisée par le prestataire gérant votre domaine, et concomitamment à la demande du sous-domaine.

Un certificat est acquis pour une durée de 1, 2 ou 3 ans.

2.2.1 Qu'est ce qu'un certificat ?

Il existe 3 grandes catégories de certificats SSL :

- **Le certificat SSL DV (Domain Validation)** : Ce certificat certifie seulement que le site internet est sécurisé. Aucune Autorité de Certification n'a vérifié et/ou validé l'identité du propriétaire du site internet.
- **Le certificat SSL OV (Organization Validation)** : Ce certificat certifie que l'entreprise ou l'organisation est assurément le propriétaire du site internet car ceci est vérifié et validé par l'Autorité de Certification. Non seulement votre nom de domaine est vérifié mais également l'entreprise elle-même, ce qui fournit une double confiance à vos visiteurs/clients.
- **Le certificat SSL EV (Extended Validation)** : Ce certificat active la barre d'adresse en vert avec les tous derniers navigateurs internet et affiche l'identité du propriétaire du site internet et de l'Autorité de Certification. Ce certificat à Validation Etendue a le niveau le plus élevé de confiance et de sécurité ce qui apporte plus de confiance.

Un certificat SSL est un fichier qui contient diverses données :

- Une clé cryptographique dite "publique" qui est liée à une seconde clé cryptographique dite "privée" (installée sur le serveur qui héberge le site ou l'application) ;
- La ou les adresse(s) sécurisée(s) (www.moncabinet.fr, par exemple) ;
- Et pour un certificat OV ou EV, la raison sociale de l'entreprise / organisation propriétaire de l'adresse sécurisée.

C'est ce certificat qui permet l'initialisation de la connexion sécurisée visible sur le navigateur par la présence du HTTPS et par l'affichage d'un cadenas de sécurité.



Un site avec SSL signifie qu'il chiffre les données afin d'éviter toute interception "en clair" jusqu'au serveur.

Le certificat doit permettre la prise en charge d'au moins un domaine. Il est possible d'acquérir des certificats qui permettent de gérer plusieurs sous-domaines et domaines. Cela est à prendre en compte lors de l'achat du certificat, si plusieurs sites doivent être gérés depuis le serveur IIS.

Chaque catégorie de certificat est différente et à ses spécificités.

- Le certificat SSL DV : idéal pour blogs, forums, intranet, extranet, applications internes sans informations sensibles à remplir sur le site.
- Le certificat SSL OV : spécifiques pour les sites où des informations sensibles doivent être renseignées et où les paiements s'effectuent sur un autre site ou plate-forme type banque ou Paypal.
- Le certificat SSL EV : recommandé pour les e-commerces et les sites où des paiements s'effectuent sur le site même. Une barre verte avec le nom de l'entreprise détentrice du site apparaît

Le certificat de type SSL DV est le minimum à acquérir pour le site GED MOBILE. Suivant le type de certificat dont vous faites l'acquisition le temps d'obtention peut varier de quelques dizaines de minutes à plusieurs jours.

3. ORDRE DES DEMARCHES À REALISER ET CHECKLIST

Ordre	Etape	Valide
1	Définir les ports d'accès fixes de SQL SERVER	
2	Serveur IIS au sein d'une DMZ, avec les ports ouverts	
3	Définir et obtenir le nom du sous domaine	
4	Acquérir un certificat numérique pour le serveur IIS	
5	Ouvrir l'adresse IP externe	
6	Lié le non de sous domaine à l'adresse IP externe	

4. HISTORIQUE DE CETTE DOCUMENTATION

18/01/18	Création de la fiche documentaire.
12/10/18	Précision pour l'acquisition du certificat.