

BON DE LIVRAISON

ISANET-FACT

SOMMAIRE

1.	OBJECTIF	3
2.	ACTIVER LES BONS DE LIVRAISON	3
3.	REGLAGES	3
4.	UTILISATION DES BONS DE LIVRAISON	4
	4.1 Gestion (workflow)	4
	4.2 Création	4
	4.3 Statuts	5
	4.4 Fusion de bon de livraison	5
	4.5 Email	5
5.	CONTACTER LE SUPPORT	5

Cette fiche documentaire est réalisée avec la version 4 d'Isanet-Fact. Entre deux versions, des mises à jour du logiciel peuvent être opérées sans modification de la documentation. Elles sont présentées dans la documentation des nouveautés de la version sur votre espace client.

1. OBJECTIF

Pouvoir créer des bons de livraison depuis un devis ou en création directe. Pouvoir créer une facture depuis un ou plusieurs bons de livraison (pour le même client). Retrouver ses bons de livraison dans une liste dédiée avec un suivi par statuts (Livraison et Facturation).

2. ACTIVER LES BONS DE LIVRAISON

Aller dans les réglages (via l'icône d'engrenage) puis, Facturation, et enfin Bon de livraison. Activer les bons de livraison et sauvegarder.

		Tous les exercices	🚺 🔅 Les jardins de Baptiste
	fact	山 🆺 🏛 🛝 🌶	Tacins Jacins de Baphate
	🏟 Réglages		
2	Mon profil Socièté Facturation Taxes et remises	Bons de livraison Activer les bons de livraison	Sauvegarder
	Conditions de règlement Acceptation en ligne Relance automatique Modèle de facture/devis Catégories d'articles Page publique		
3	Bons de livraison Paiement en ligne Emails		

3. REGLAGES

Aller dans les réglages, puis Facturation, et enfin Bon de livraison.

Une fois activé, deux réglages sont possibles :

	Mon profil	×	Bons de livraison	
8	Société	~	Activer les bons de livraison	
	Facturation	^	Afficher les prix Voulez-vous afficher les prix dans le PDF des bons de livraison ?	
	Conditions de règlement			Sauvegarder
	Acceptation en ligne			
	Relance automatique		Statuts	
	Modèle de facture/devis		: O En attente	/ 8
	Catégories d'articles		II 💿 En préparation	/ 0
	Bons de livraison		💠 💿 Prêt à être expédié	/ 0
0	2 Paiement en ligne		II I Cours de livraison	/ 1
8	Emails	~	ii 💿 Livré	/ 0
			🔢 💿 Échec de livraison	/ 0
				1 1

- Afficher les prix : Si cette option est activée, alors les informations tarifaires seront présentes dans le bon de livraison (sur le PDF).
- Gestion des statuts de livraison : il est possible de créer, modifier ou supprimer les statuts de livraison. Ces statuts seront visibles et modifiables sur les bons de livraison. Leur modification est manuelle depuis la liste des livraisons ou depuis un bon de livraison.

4. UTILISATION DES BONS DE LIVRAISON

4.1 Gestion (workflow)

Il est **possible** de faire :

- Un devis > un bon de livraison > une facture
- Un devis > plusieurs bons de livraison > une facture
- Un devis > plusieurs bons de livraison > plusieurs factures (une seule par bon de livraison)

Il n'est **pas possible** de faire :

- Plusieurs devis > un bon de livraison
- Un bon de livraison > plusieurs factures
- Plusieurs bons de livraison de clients différents > une facture.

4.2 Création

Pour créer un bon de livraison, il existe deux possibilités :

• Depuis un devis : Dans la liste des devis, sur le bouton Action en bout de ligne ; ou dans le devis, puis bouton Action.

		+ Créer devis
		\$
C E	STATUT	ACTIONS
€) 🔿 🖊 🖬
€	о асом	5 Télécharger PDF
€	O FACTU	Créer un bon de livraison
		Facturer le total (63.000.00 €)

• Depuis la liste des bons de livraison : Bouton « Créer un bon de livraison »

Me	es devis	Mes live	raisons	Mes facture	es Mes conta	acts Mes	dépenses	Mes arti	icles			
Bon	Bons de livraison										🕂 Créer b	on de livraison
Trier par :	↑ Date o	lécroissante	Filtrer par :	Statut	(*) Statut de facturat	tion 🗎 Date	a, Client	🖹 Devis	Facture	+ Plus de filtres) Rechercher	
4	NUMÈRO	INFORMAT	FIONS		DATE DATE	E DE LIVRAISON	ADRESSE	TOTAL TTC	STATUT	STATUT DE		ACTIONS

Les bons de livraison ne prendront que les articles de type produit. Il est donc important que le catalogue des articles soit bien paramétré.

Si dans un devis il y a un produit A et un service B, lors de la conversion en bon de livraison seul le produit A sera présent.

Si plusieurs bons de livraison sont créés à partir d'un devis, alors le système propose le reliquat dès la création du deuxième bon de livraison.

Si dans un devis, il y a un produit A et un produit B, que ce devis est converti en bon de livraison avec uniquement le produit A, alors lors de la création d'un deuxième bon de livraison, seul le produit B sera présent dans ce dernier.

4.3 Statuts

Le statut de facturation est automatiquement mis à jour par le système.

Le statut de livraison doit être, quant à lui, mis à jour manuellement. Il est donc possible de modifier le statut selon l'évolution de la livraison, et selon les statuts paramétrés dans les réglages.

Во	Bons de livraison									
Trier par :	r † Date décroissante Filtrer par: ③ Statut	⊙ Statut de facturation 🗎 Date 😤 Client	🖹 Devis	🛱 Facture + Plus de Filtres 🔎 Rechercher 🔅						
4	NUMÉRO INFORMATIONS	DATE DE LIVRAISON ADRESSE	TOTAL TTC	STATUT STATUT DE ACTIONS						
0			131 700,00 €							
0	L2025-0012 Bon de livraison à partir du devis D250047	20/05/2025	57 000,00 €	🖲 En préparation 🔿 💿 En attente 💿 🥒 📟 …						
0	L2025-0011	-	240,00 €	🐵 En attente > 🛞 En attente 👁 💉 🔤 …						
0	L2025-0010 Bon de livraison à partir du devis D250046	-	240,00 €	🖲 Livré > 💿 Facturé 👁 💉 🔤 …						

4.4 Fusion de bon de livraison

Il est possible de fusionner plusieurs bon de livraison d'un même client par une action en masse. Il faut donc sélectionner les bons de livraison concernés dans la liste (en utilisant les filtres par exemple) et choisir l'action « Convertir en facture ».

	Во	ns d	e livraison							
	Trier pa	r t	Date décroissante	Filtrer () Statut	• Statut de facturation	🗎 Date	ి, Client	Devis	Facture	+ Plus de filt
	4	NUMÉ	RO INFORM	ATIONS	DATE DE LIVRAISO	N ADRE	ESSE	TOTAL TTC	STATUT	
		* Changes la statut						131 700,00 €		
	+	chang	anger te statut 7	Evreux	20/05/2025			57 000.00 €	En prépar	ation >
	-5	Conve	rtir en facture	raison à partir du devis D2500	147 20,00,2020			<i></i>	(
		Di Evreux		Evreux				240,00€	🖲 En attent	e >
	8009	Suppri	mer							
I_	U	LEUZO		Evreux				240,00 €	Livré	>

4.5 Email

Il y a possibilité d'envoyer un bon de livraison par email, soit depuis la liste avec le bouton action qui est en bout de ligne, soit depuis le bon de livraison, dans l'onglet Emails.

5. CONTACTER LE SUPPORT



afin d'accéder au chat.

Le support est également joignable par téléphone au 03.44.06.69.15 ou par mail à isanet-fact@agiris.fr.